

La desigualdad en el distrito de Villa El Salvador, Lima

---

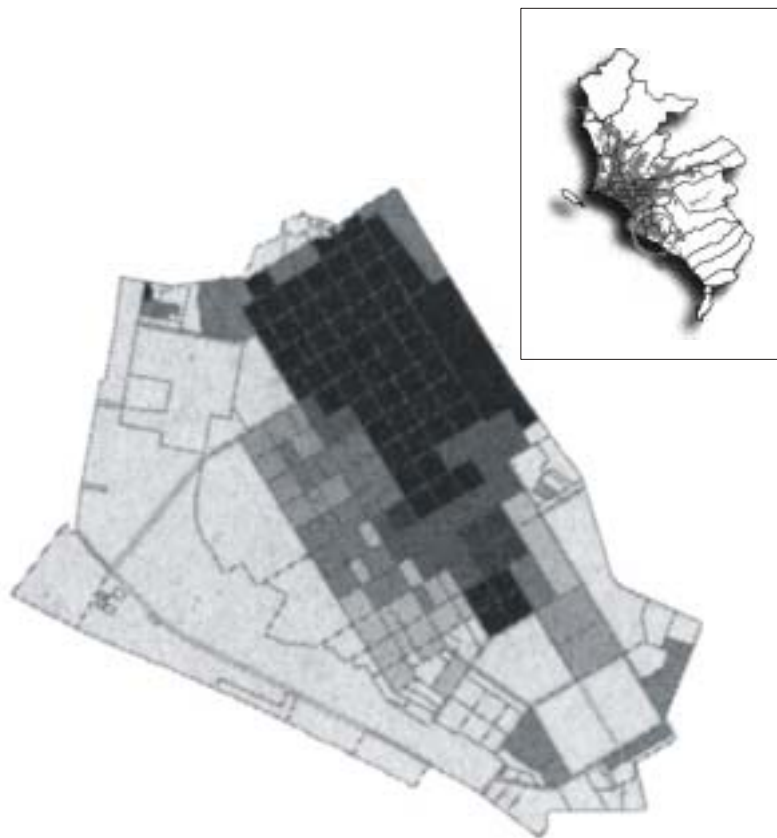
*Luis García-Calderón*

*Laura Soria*

*Mario Zolezzi*

---

## Distrito de Villa El Salvador, Lima



## **Presentación**

El presente informe constituye el resultado de un trabajo de campo realizado durante las dos últimas semanas de octubre de 2005 en el distrito de Villa El Salvador (VES). Consistió en un pequeño número de entrevistas a personas definidas como actores estratégicos de la localidad y en el desarrollo de dos grupos focales de vecinos (uno de mujeres y otro de varones) que se identificaron como individuos de grupos vulnerables. Su pertenencia a estos se determinó por su residencia en una de las zonas relativamente nuevas de VES, que carecen de agua y desagüe, y por su condición de beneficiarios regulares, ellos mismos o miembros de su familia, de programas de apoyo alimentario. Al mismo tiempo, se hizo un acopio de información general del contexto geográfico, histórico y socioeconómico de VES.

El instrumental metodológico empleado fue proporcionado por el grupo central responsable de la investigación y nuestra tarea consistió básicamente en la aplicación de las herramientas provistas por él. El resultado es un conjunto de opiniones y apreciaciones que han sido integradas en este informe de acuerdo con los temas planteados.

Se ha procurado ser lo más fiel posible a las opiniones emitidas por las personas consultadas. Por otro lado, se ha tratado de presentar las distintas opiniones de manera ordenada con el propósito de reflejar la lectura de la desigualdad que hacen quienes componen la sociedad que habita el distrito de VES. Nuestras apreciaciones corresponden, por tanto, a la manera como se ha ordenado y presentado lo expresado por las personas entrevistadas personalmente y las que participaron en los grupos focales. Si bien se trata de un acercamiento cualitativo y subjetivo, estimamos que constituye un documento que refleja de manera nítida algunas formas de entender la «realidad» y aproximarnos a esta en su dimensión cultural, de comprensión y conocimiento empírico del mundo que rodea a las personas consultadas.

## Introducción

### *Historia de Villa El Salvador*<sup>1</sup>

Desde la década de 1950, la forma preponderante de crecimiento de Lima ha sido la invasión. En este modelo de crecimiento urbano, grupos de personas ocupan un terreno vacío e inician el proceso de crear una ciudad. Durante las décadas iniciales del proceso de crecimiento iniciado en los cincuenta, las invasiones eran de carácter masivo y ocupaban mayormente terrenos eriazos, cuya propiedad podía ser entregada por el Estado. En 1971, durante los primeros días del mes de mayo, una de esas invasiones, realizada en lo que en ese entonces era el extremo sur de la ciudad, dio inicio a lo que sería la historia de la primera barriada planificada de Lima.

---

<sup>1</sup> Extraído de RAMÍREZ CORZO, Daniel. Mapa social -zonas de Playa Baja (Villa El Salvador). Lima: Programa Urbano **desco**, 2002

Con la finalidad de evitar esta invasión sobre terrenos de propiedad privada, el Gobierno Revolucionario de las Fuerzas Armadas, encabezado por el general Juan Velasco Alvarado, trasladó allí a las casi nueve mil familias que habían protagonizado la toma al arenal conocido entonces como «Tablada de Lurín», en el distrito de Villa María del Triunfo. Cuando estas familias llegaron, encontraron trazado sobre el terreno todo un diseño urbano. A cada familia se le adjudicó un lote en uno de los «grupos residenciales», que estaban compuestos por 16 manzanas agrupadas alrededor de una zona de propiedad comunal y comprendían un total de 384 lotes. Este modelo se repetía en todo el arenal, y así se empezó a ocupar el espacio de manera planificada. Se reservó espacios para equipamiento y zonas de uso industrial y agrícola.

En poco tiempo, toda la extensión del arenal parecía estar ocupada. Con apoyo del gobierno militar de izquierda durante los primeros años y gracias al trabajo coordinado y a la sólida organización popular después, VES comenzó un espectacular proceso de consolidación urbana. En 1983, se le declara distrito y se le anexan los territorios de lo que había sido el pueblo joven Villa El Salvador, la franja de playa que corre entre el Lomo de Corvina y el mar.

Durante esa década, se empieza a ejercer gran presión sobre los espacios aún vacíos al interior del distrito. Se invadieron muchas de las áreas destinadas a equipamiento, al parque industrial y a la zona agropecuaria. Además, mediante un proyecto estatal de vivienda, ejecutado por la Empresa Nacional de Construcciones y Edificaciones (ENACE) en 1981, se rompe el diseño urbano original del distrito (este ocupó el área que hoy se conoce como el barrio Pachacamac). Sin embargo, el municipio, en constante negociación con los vecinos, logró preservar los criterios mínimos de planificación para un

crecimiento ordenado que, en la mayoría de los casos, siguió replicando el modelo de grupo residencial.

Con estos antecedentes, se llega al nuevo escenario de los noventa. Las invasiones generadas durante esa década se encontraron con un contexto muy diferente, que contribuye a explicar muchas de sus características actuales. A lo largo de esa década se generan los «nuevos barrios», materia de este documento. Creemos que los principales elementos que configuraron esta nueva realidad son la ocupación fragmentaria del espacio por grupos pequeños de familias, la violencia política cotidiana en el campo y las ciudades, las nuevas políticas clientelistas del Estado y el retraimiento de los gobiernos locales derivado del recorte de funciones y de recursos económicos que se puso en marcha desde el gobierno central.

Para la década de 1990, el espacio de mayor calidad para el crecimiento de la ciudad de Lima ya estaba prácticamente ocupado. Sin embargo, las invasiones siguieron, por lo que la mayor parte se hizo ocupando terrenos que habían quedado reservados para otros usos, tanto al interior de la ciudad como en sus fronteras. Estos eran inapropiados e inseguros, y tenían dificultades para una pronta factibilidad de servicios de agua y desagüe. Además, eran comparativamente más pequeños y fragmentados que aquellos que habían sido invadidos en las décadas pasadas. En síntesis, la ocupación de terrenos durante esa década se dio de manera más fragmentada, en invasiones pequeñas y no articuladas entre sí. Estas siguieron más una lógica de refugio urbano que de fundación de nuevos barrios.

*Datos estadísticos de Villa El Salvador<sup>2</sup>*


---

<b>Información general</b>	
Fecha de fundación de Villa El Salvador	11 de mayo de 1971
Fecha de creación del Municipio	1 de junio de 1983
Población total (censo 1993)	254.641
Población total (proyección al 2002)	330.143
Superficie (km <sup>2</sup> )	35,46
Densidad de población (habitante por km <sup>2</sup> )	9.310,3
Nombre del alcalde	ZEA USCA, JAIME ALEJANDRO
Dirección de la alcaldía	AV. REVOLUCIÓN S./N.
Teléfono	493-0653
Fax	493-0686
Correo electrónico	<mves@protelsa.com.pe>

---

<b>Variables demográficas complementarias</b>	
% de población rural	0,7
% de población menor de 15 años	36
Mujeres de entre 15 y 49 años	73,448
% de mujeres de 30 años o más con 4 o más hijos	20,4
% de mujeres solteras y madres de entre 15 y 49 años	13,2
Tasa de mortalidad infantil (%)	0
% de niños de primer grado de primaria con desnutrición crónica	27,7

---

<sup>2</sup> Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y Banco de Información Distrital Programa Urbano **desco**.

---

**VARIABLES COMPLEMENTARIAS DE EDUCACIÓN**


---

Tasa de analfabetismo de las mujeres de 15 o más años	7,1
% de la población femenina con secundaria completa o más de 15 o más años	40,1
Promedio de años de estudios aprobados de la población de 15 o más años	8,8
% de niños de entre 6 y 12 años que no asisten a la escuela	7,7
% de niños de entre 13 y 17 años que no asisten a la escuela	20,2
% de niños de entre 9 y 15 años con atraso escolar	5
Tasa de actividad económica de la PEA de entre de 6 y 14 años	2

---

**VARIABLES COMPLEMENTARIAS DE TRABAJO**


---

Tasa de actividad económica PEA de mujeres entre 15 y más años	34
Tasa de dependencia económica	208,2
% de la población ocupada de 15 y más años con primaria incompleta o menos	11,7
% de la población ocupada de 15 y más años en establecimientos con menos de 5 trabajadores	60,8
% de la población ocupada de 15 y más años como trabajadores familiares no remunerados	4,3

---

**INFORMACIÓN DE HOGARES**


---

Hogares en viviendas particulares con ocupantes presentes	56.097
Hogares con necesidades básicas insatisfechas (%)	48,4
Hogares en viviendas con características físicas inadecuadas (%)	29,4
Hogares en viviendas con hacinamiento (%)	18
Hogares en viviendas sin desagüe (%)	16
Hogares con niños que no asisten a la escuela (%)	4,5
Hogares con alta carga o dependencia económica (%)	4,2
Hogares con una necesidad básica insatisfecha (%)	29,1
Hogares con dos necesidades básicas insatisfechas (%)	15,5
Hogares con tres necesidades básicas insatisfechas (%)	3,4
Hogares con cuatro necesidades básicas insatisfechas (%)	0,5
Hogares con cinco necesidades básicas insatisfechas (%)	0

---



## Resultados del diagnóstico

### *En relación con los espacios de participación*

Las principales agrupaciones organizadas que se identifican en el ámbito local son la municipalidad, la Organización del Vaso de Leche, los comedores populares, los gremios del Parque Industrial, las organizaciones sectoriales o de asentamientos humanos, los comités de gestión territorial, las APAFA,<sup>3</sup> los grupos culturales y juveniles, las asambleas distritales, la iglesia católica, los *wawawasi*, la red de municipios escolares, el Consejo de Coordinación Local (CCL), las redes ambientales comprometidas con la ecología, el Centro de Comunicaciones de VES, los espacios de lucha contra la violencia, la Federación de Mujeres de VES y las organizaciones de mototaxistas, entre otras.

### ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN

Si bien las apreciaciones varían de una persona a otra, el municipio y la Organización del Vaso de Leche aparecen como las principales organizaciones del distrito. Esta percepción se explica por el peso económico y poder real de la primera, y por el importante número de beneficiarios que tiene la segunda.

Al intentar precisar los temas relevantes que abordan las organizaciones mencionadas y los roles que asumen en relación con ellos y que definen su perfil en la comunidad se encuentra lo siguiente:

- Municipalidad: cuidado del medio ambiente, particularmente en ámbito de la limpieza pública; conducción de

---

<sup>3</sup> Asociaciones de padres de familia en los colegios, creadas para apoyar la tarea de educación del Estado, particularmente en aspectos de infraestructura y equipamiento escolar.

los procesos del Presupuesto Participativo; y manejo de los recursos más importantes de inversión pública en el distrito.

- Vaso de Leche: asistencia alimentaria (raciones de leche) a niños, ancianos y enfermos de TBC; empadronamiento y distribución de alimentos para cien mil beneficiarios; y proyección de la presencia de la mujer dentro del distrito. Actualmente, esta organización tiene planes para capacitar, a las mujeres que la intergran, en el manejo de recursos productivos y se ofrecen talleres de autoestima y liderazgo.
- Los comedores populares: organizaciones a cargo de los sectores más pobres de mujeres para preparar alimentos que se distribuyen gratuitamente. Normalmente agrupan entre veinte y treinta mujeres en cada comedor.
- Gremios del Parque Industrial: organizaciones de pequeños y medianos empresarios que desarrollan iniciativas para actualizarse en producción, mercados y exportación, y para defender sus intereses.
- Las organizaciones sectoriales o de asentamientos humanos: corresponden a los sectores en que está organizado físicamente el distrito y tienen como tarea principal atender las necesidades de saneamiento básico, agua y desagüe; la construcción de pistas y veredas; y el establecimiento de las áreas verdes que interesan a las organizaciones territoriales de vecinos.
- Los comités de gestión territorial: organizaciones que han surgido en el marco de la actualización y aplicación del Plan de Desarrollo, y de la priorización del Presupuesto Participativo. Su relación con los vecinos y el municipio se da en el ejercicio, al lado de las juntas directivas

centrales, de su rol como agentes participantes y representantes, más o menos legítimos, de la comunidad; y en la realización de una vigilancia incipiente a la gestión municipal (limitada a verificar o exigir el cumplimiento de los acuerdos).

- Las APAFA: asociaciones de padres de familia en los colegios. Cuentan con mucha participación de las madres de familia, que se han organizado, desde hace más de treinta años y en el marco de la Ley de Educación, para mejorar la calidad de los servicios escolares, sobre todo en aspectos de infraestructura.
- Los grupos culturales y juveniles: organizaciones que movilizan a un significativo número de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en torno a actividades de desarrollo artístico como el teatro, la danza, la música y el deporte.
- Las asambleas distritales: instancia convocada por la municipalidad distrital. Se reúne varias veces durante el año para la aprobación del presupuesto participativo anual y tratar aspectos relacionados con el Plan de Desarrollo de VES.
- La iglesia católica: se expresa a través de distintas parroquias y proyecta su acción a la formación de agentes pastorales entre los creyentes de ambos sexos. En la actualidad, compite con muchos otros credos e iglesias, sobre todo evangélicas, que han surgido en el distrito y que tienen mucho éxito en su grado de convocatoria.
- Los *wawawasi*: casas dedicadas al cuidado de niños menores en distintos barrios y en hogares particulares. Cuentan con reconocimiento oficial para desarrollar esta tarea y están a cargo de madres de familia de escasos recursos.

- La red de municipios escolares: instancia promovida por el municipio en coordinación con los centros educativos. Su objetivo es crear espacios para abordar el tema de la brecha generacional entre adultos y jóvenes en relación con la cultura ciudadana.
- El Consejo de Coordinación Local (CCL): organización dispuesta por la Ley Orgánica de Municipalidades en el marco del Plan de Desarrollo Concertado y el Presupuesto Participativo. Su objetivo es incorporar la representación de las organizaciones de la sociedad civil en el Consejo Municipal.
- Las redes ambientales: organizaciones constituidas principalmente por mujeres que se distinguen por su preocupación en el cuidado y mejora del medio ambiente, y por sus acciones para promover el reciclaje de residuos y, según algunas opiniones, enfrentar los problemas originados por el cambio climático.
- El Centro de Comunicaciones de VES: institución privada, con más de treinta años de existencia, preocupada por promover la participación y la apertura de las comunicaciones locales. Maneja el canal 45 UHF y se proyecta hacia la comunidad principalmente mediante la emisora Stereo Villa en frecuencia modulada 102.5 FM.
- Espacios de lucha contra la violencia: iniciativas no muy bien definidas, que tienen el objetivo de propiciar cambios en la conducta de las personas y promover el diálogo y la tolerancia. Son promovidos por el municipio.
- La Federación de Mujeres de VES: ha sido la primera federación de mujeres creada en el país para organizar y expresar sus opiniones y demandas. Muy ligadas durante años a la administración del Vaso de Leche y a la

promoción de la conciencia en el tema de género, su organización se ha proyectado también hacia la formación de promotoras de salud y, recientemente, hacia el cultivo y la comercialización de lechugas y verduras orgánicas.

- «Mototaxistas»: diversos gremios conformados por jóvenes choferes de vehículos motorizados de tres ruedas y adaptados al transporte público (los llamados «mototaxis») con el objetivo de negociar derechos ante el municipio en temas como rutas, paraderos y pagos de derechos, entre otros. Su preocupación principal es su supervivencia y la generación de ingresos.

#### ESPACIOS DE TOMA DE DECISIONES

Claramente, el espacio predominante de toma de decisiones es el municipio. A este se le identifica como un ámbito que corresponde, de manera particular, al alcalde distrital, al que se le atribuye prácticamente todo el poder de decisión. En otras palabras, la lectura que se tiene respecto a la toma de decisiones que afectan los intereses públicos es que no existen verdaderos espacios de toma de decisiones de carácter multiactoral, sino que es el alcalde quien tiene todo el poder (se da como ejemplo extremo de su poder el que pueda cerrar calles a su antojo para celebrar el cumpleaños de algún personaje de la política nacional que él admire).

Según otras opiniones, este espacio de toma de decisiones es algo más amplio, ya que junto al alcalde participan —es verdad que casi exclusivamente— los asesores más cercanos (tres o cuatro personas: regidores y funcionarios) o, a lo sumo, el grupo de regidores de la bancada mayoritaria. En otras palabras, el alcalde y la gente de su confianza y entorno. Sin embargo, también se afirma que, cuando tiene voluntad, el

alcalde invita a participar a más personas para tratar determinados temas, pero que, a veces, ser invitado no significa participar.

Algunas personas consideran que el CCL debiera ser el espacio de toma de decisión multiactoral por excelencia, pero, dado que no lo es, lamentan que tampoco pueda serlo el Concejo Municipal. En este actúan con un perfil totalmente personal los regidores de las siguientes fuerzas políticas: Unidad Nacional, APRA, Somos Perú y Perú Posible. Los temas que allí se debaten son la política municipal, el desarrollo de obra públicas y otros como, por ejemplo, la autorización de un segundo préstamo para la construcción de la Casa Municipal o la tramitación del posible reconocimiento de VES como ciudad productiva. En muchos casos se trata de temas que tienen que ver con intereses particulares como la reelección del alcalde u otros personajes de la política local.

En la definición de correlaciones políticas al interior del Concejo Municipal se aprecia el accionar de tres grupos: el grupo del alcalde (Unidad Nacional), Somos Perú y el Partido Aprista. Sus distintas posiciones no operan regularmente como tales en las sesiones de Concejo y el perfil que construyen últimamente, buscando una definición de posiciones políticas, posiblemente tenga que ver con la mayor cercanía de los próximos procesos electorales.

Hay, sin embargo, quienes consideran que, además de la autoridad del alcalde y su cuerpo de regidores, otros espacios de decisión multiactoral son los comités de gestión territorial y las juntas directivas centrales. Pero estas organizaciones de dirigentes vecinales solamente actúan sobre sus territorios y casi exclusivamente en torno a los temas que conciernen al Presupuesto Participativo y al Plan de Desarrollo. Sin embargo, permiten la participación de los vecinos en tanto tales o como agentes participantes y representantes de organizaciones vecinales en el proceso anual de definición del Presupuesto Participativo.

Entre los temas relevantes que se tratan en estos espacios se señalan: el fortalecimiento de la cultura ciudadana, las reglas de juego del Presupuesto Participativo, la vigilancia ciudadana y la búsqueda de propuestas concertadas para el desarrollo local. Allí, y en determinadas circunstancias, los secretarios generales de las organizaciones territoriales siguen teniendo algún peso e influencia en la actuación del municipio y la toma de decisiones.

Otro espacio multiactoral que se menciona son las mesas temáticas (sobre salud, ecología, género, jóvenes, etc.). Estas, en realidad, no constituyen espacios multiactorales, ya que por su propia definición son espacios especializados de actores relativamente homogéneos.

Así pues, el municipio aparece como una institución con poder e influencia, pero no necesariamente como una con prestigio. De hecho, un sector de dirigentes considera que carece de legitimidad en la vida local. Este valoración se explica por el hecho de que el municipio maneja los recursos económicos más significativos en la comunidad y por el peso propio de su aparato administrativo, constituido por funcionarios y empleados que trabajan desde distintos espacios, gerencias, agencias municipales, etc. Otro factor importante es que se cuestiona su ineficiencia, su incapacidad para resolver problemas y el hecho de no ser una institución promotora del desarrollo local.

En cuanto a la intervención que corresponde o cumplen las instituciones u organizaciones de las personas entrevistadas, se hizo evidente que esta se limita a formular demandas puntuales que hacen incidencia, también puntual, en temas de interés para su organización como la seguridad ciudadana, la promoción de ciertos actores sociales (jóvenes, niños, familias, etc.), la atención de servicios (agua y desagüe) y las gestiones para obtener la titulación de sus lotes, entre otros.

Otras instituciones mencionadas con cierto poder e influencia son las autoridades religiosas y las empresas más grandes del Parque Industrial, pues de alguna manera inciden en el estilo de gestión política sobre ciertos temas y en determinados momentos que no se precisaron.

No se identifica la actuación de ningún partido político, pues la opinión que predomina es que existe mucho oportunismo y falta de compromiso con algún proyecto político o ideología por parte de quienes han asumido cargos políticos. Se afirma que han sido seducidos por el poder, y eso provoca que no sean consecuentes con las corrientes políticas que representan, ni con determinados valores o ideología.

Se comenta repetidamente la situación de crisis organizacional que existe en el distrito. Así, se afirma que si no fuera por la exigencia legal de convocar a los vecinos a definir los presupuestos participativos, es muy probable que los niveles de participación, que son bastante bajos, fueran aún inferiores.

El único espacio de participación de carácter distrital son las asambleas municipales, aunque existen esfuerzos por crear otros espacios de esta índole, como los promovidos por los jóvenes. Este es el caso del Foro de la Cultura Solidaria, convocado por una comisión de grupos culturales.

Quienes participan en los procesos y espacios de participación ciudadana son los agentes participantes que se han definido anualmente por el proceso del Presupuesto Participativo. Son los representantes de las organizaciones con registro municipal, organizaciones vecinales, comedores populares y comités del Vaso de Leche. También están los integrantes de la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP), pero en este caso, según se recalca, son personas nominadas y no elegidas.

Otras opiniones señalan que en realidad no existen verdaderos espacios de participación o consulta popular, porque se



manipula a la población, se le «mece» y «hueva», ya que, por ejemplo, se aprueban obras que no cuentan con viabilidad y luego se cancelan. En otras palabras, se les convoca solamente para cumplir con rituales y formalidades, para «decir amén» a las decisiones ya tomadas por el alcalde y su grupo de confianza. Se llega a afirmar que muchos dirigentes han sido comprados y que lamentan que dirigentes con trayectoria se hayan vendido a cambio de un cargo municipal o un puesto de trabajo.

### LIDERAZGO

Las personas que aparecen con mayor liderazgo son muy escasas, si tomamos en cuenta que estamos ante una población de más de 300 mil habitantes. Lo que existe es un orgullo de los pobladores basado en su historia y la apuesta autogestionaria original. En todo caso, la caracterización de quién es líder depende de su definición, del espacio de actuación y del problema de que se trate.

Son mencionados como líderes Michel Azcueta (líder de opinión por su trayectoria de compromiso con la historia de VES y su carisma), Jaime Zea (por asumir, en este momento, el cargo de alcalde distrital y tener poder de decisión y manejo de los recursos públicos más importantes), Silvia Pareja (por su calidad de presidenta de la Organización Distrital del Vaso de Leche), Carlos Acevedo (presidente de Apemives, uno de los gremios empresariales del Parque Industrial), el padre Eugenio Kirke (sacerdote católico, actualmente jubilado pero siempre luchador y comprometido con VES) y Vicente Díaz Arce (por ser el presidente del club de fútbol Villa del Mar, que juega en la segunda división de fútbol de Lima Metropolitana).

En otro ámbito se reconocen como líderes políticos al ex alcalde Martín Pumar, al ex regidor y candidato a la alcaldía Alfredo Vivanco y al ex candidato aprista a la alcaldía Freddy Cervera.

Uno de los problemas del liderazgo local es que, al parecer, la comunidad no acepta la aparición de nuevos líderes, emprendedores y con otro estilo. Al mismo tiempo, se dice que estaría surgiendo un nuevo tipo de líder definido a partir de las formas de vida de los nuevos ricos del distrito, vinculados sobre todo al comercio mayorista y el Parque Industrial. Parte de esa incapacidad de construir nuevos liderazgos estables se debería, sobre todo, a las serias carencias que sufre la población. Ningún «líder» les resuelve sus problemas.

Si bien varios entrevistados afirman que no hay un líder con capacidad de convocatoria y que, por tanto, esta falta en la localidad, también se señala que en ocasiones suele haber movilizaciones para recusar y «bajar» a los líderes.

Finalmente, quienes tienen mayor capacidad de convocatoria real la tienen por estar comprometidos con los intereses de la gente y por dedicar parte importante de su tiempo a la comunidad y ofrecerle criterios de tipo pragmático para la solución de sus problemas. En este sentido, se mencionan como líderes a Jaime Zea, Silvia Pareja y Carlos Acevedo por los cargos que ocupan. Asimismo, a Michel Azcueta, que para algunos es un caudillo cuestionado, porque se adueñó de VES, y no un líder democrático, porque operó siempre con un esquema que lo ha desgastado, en el cual la participación consiste en que «las decisiones las toma él». Sin embargo, otros opinan que mantiene liderazgo por haber sido cabeza de distintos procesos desarrollados en el pasado. Particularmente, su liderazgo se asienta entre las personas adultas que reconocen su visión para construir proyectos. Aunque se le ve como testarudo, se reconoce su capacidad para influenciar en otros actores locales.

Algunos de los entrevistados afirman que esta mala situación del liderazgo se debe también a que algunos dirigentes se

han «vendido» por un puesto de trabajo o beneficios personales, que han recibido de quienes controlan el municipio.

### *El rol de los medios de comunicación*

Se identifican unos pocos medios de comunicación local. Los mencionados fueron las emisoras de radio Stereo Villa e Imperial 2, el canal de televisión 45 UHF, el periódico *El Indio*, el *Boletín Informativo Municipal*, y la página web *Amigos de Villa*. Para la mayoría de la población, no obstante, el carácter de medios masivos de comunicación social solamente lo tienen las emisoras radiales.

En el caso de Stereo Villa, su influencia se limita al distrito, aunque se proyecta a otros distritos vecinos como San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo, cuando en algunas oportunidades se tratan temas de esas zonas o vienen jóvenes o niños de esos distritos a participar en programas musicales y de arte. Esta emisora difunde noticias sobre el acontecer local; pero ejerce poca influencia, pues no llega a ser un espacio de fiscalización. Por lo general, promueve la comunicación horizontal y el conocimiento crítico de la realidad en el ámbito de Lima Sur con una lectura hecha desde VES. Tiene una perspectiva de cooperación con la municipalidad distrital, sin perder su capacidad crítica, al igual que con las otras organizaciones del distrito con las que desarrolla relaciones amistosas y de cooperación. Influye en la colectividad, en la medida en que trata temas no frívolos como la seguridad ciudadana, la salud y la situación de la Policía Nacional. Asimismo, da a conocer testimonios diversos como, por ejemplo, algunos vinculados a los maltratos de los pacientes en los locales de la salud pública.

Organizaciones del distrito como el municipio, algunas organizaciones no gubernamentales (ONG), muchos centros

educativos públicos y varios particulares, centros de salud, grupos confesionales y dirigentes vecinales y del Parque Industrial, acceden a la radio Stereo Villa a través de notas de prensa, entrevistas a sus representantes en ocasiones especiales, campañas radiales, etc. Se informa, también, que el municipio tiene previsto contratar un programa radial semanal.

Por otro lado, Imperial 2 es una radio de entretenimiento, que no tiene una posición definida y solamente difunde música y propaganda comercial. No posee espacios de información periodística.

En la práctica cotidiana, el principal medio de comunicación en el distrito sigue siendo la comunicación interpersonal directa, de boca a boca, o «radio bamba» como se le llama popularmente. En este sentido, la difusión masiva del uso de teléfonos celulares ha facilitado más aún la comunicación entre las personas y como nunca antes en VES. Pero no hay que confundir las facilidades de comunicarse con la existencia de espacios de debate. Son estos los que normalmente permiten avanzar a las organizaciones y diversos actores locales en el esclarecimiento y toma de posiciones en temas importantes como los retos que plantea la pobreza al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida del distrito y sus habitantes.

Al mismo tiempo, se expresa que son muy pocas las personas que leen los diarios de circulación nacional (en los kioscos de venta o páginas web) y menos aún las que los compran, con lo cual limitan su información periodística a la que reciben de la televisión nacional y la radio de Lima. En una dimensión bastante menor, aparece la información local a la que se accede por la radio, a través de sus noticieros, y que comúnmente se refiere a temas de la comunidad, normas legales, difusión de iniciativas culturales, crónica policial y obligaciones vecinales como el pago de tributos.

En algunas oportunidades, en la prensa metropolitana aparecen noticias sobre sucesos ocurridos en VES, a los que la radio local hace seguimiento (los relacionados con los problemas de violencia urbana, por ejemplo). Pero se lamenta que no exista una agenda local definida ni que se empleen estos medios para que la prensa local sirva, por ejemplo, para la vigilancia ciudadana. También se señala que tanto el alcalde como otros personajes locales —se mencionó el caso de Michel Azcueta— soslayan la prensa local y acuden a la prensa escrita, la radio y la televisión nacional.

*El Indio* es un periódico que sale irregularmente y tiene una postura de crítica radical contra el municipio y sus autoridades. Está dirigido a incidir en la dirigencia vecinal del distrito.

Al *Boletín Informativo Municipal* se le pondera como un medio de difusión y propaganda del municipio, que busca influir positivamente en la imagen de los vecinos sobre la gestión municipal y trata temas de salud, medio ambiente y referidos al Presupuesto Participativo.

A Radio Imperial se le considera un medio de entretenimiento que no expresa una línea editorial ni opinión, al igual que, en la actualidad, el canal 45 de televisión UHF.

Finalmente, la página web Amigos de Villa aparece como una especie de *blog* colectivo de un grupo de personas cercanas a otros momentos de la historia de VES y afines a Michel Azcueta. Este espacio de red aborda temas como la identidad de VES. En otras palabras, no se le ve como un medio de comunicación de masas, aunque convoca a la discusión política y es una especie de ventana al mundo de lo que ha sido y es VES. Amigos de Villa tiene una posición crítica al municipio, pero de manera cordial. En opinión de varios entrevistados, influye en la gente importante de VES.

Los debates en los medios en VES dependen de los momentos y coyunturas. Por ejemplo, durante octubre de 2005,

los temas tratados han estado referidos a la política nacional, el Foro Cultural, la situación de los jóvenes, la seguridad ciudadana, el presupuesto participativo para el 2006 y el referéndum para la formación de regiones en el interior del país. Asimismo, se opina en el sentido de que no existe un verdadero debate que se realice a través de la radio, pues, en última instancia, sus propietarios aparecen también como los dueños de la verdad, sin permitir el acceso a quienes discrepan con ellos.

Respecto a sus posiciones públicas, los medios son autónomos, salvo el *Boletín Informativo Municipal*, un medio oficial del municipio. Para varios de los entrevistados, tanto el canal 45 UHF como Stereo Villa responden a directivas o a la influencia que ejerce sobre ellos Michel Azcueta.

Aunque algunos entrevistados señalan que en los medios participan dirigentes vecinales, de grupos juveniles y de organizaciones sociales y culturales, algunos de los representantes de diversas organizaciones locales expresan que dicha participación es nula.

### *En relación con los grupos socioeconómicos*

#### LA IDENTIFICACIÓN DE DISTINTOS GRUPOS Y CAPAS SOCIALES

La lectura de los actores sobre los grupos sociales y la realidad socioeconómica de VES coincide en reconocer que durante los casi treinta y cinco años de vida de esta comunidad se han producido cambios importantes que diferencian a personas que aparentemente eran mucho más semejantes entre sí en el pasado. Según algunas opiniones, las diferencias principales se deben a la llegada, en los últimos años, de personas que han traído negocios al distrito, por la existencia de un mercado y por las posibilidades que ofrece el Parque Industrial.

Se afirma que los pobres extremos de VES no tratan de ser menos pobres y, en muchos casos, se conforman con sus

carencias y no ve ni buscan oportunidades para mejorar y crecer. Según su percepción, son los que tienen más los que en realidad constituyen el grupo que se preocupa por acumular. El conformismo de los pobres extremos tiene que ver con su poca autoestima (el sentir que no cuentan para nada y que no le interesan a nadie).

Al momento de definir grupos socioeconómicos, aparece el siguiente esquema desagregado, que corresponde a la manera en que las personas de VES intentan dar un orden y dotar de una estructura al mundo que los rodea:

- **Muy pobres:** los que viven sin trabajo y en una situación permanente de necesidades insatisfechas. Son visibles y se les identifica porque carecen de servicios de agua y desagüe en sus viviendas, y estas son particularmente precarias. Entre ellos están, por ejemplo, quienes viven del reciclaje de metales o también quienes se encuentran dedicados a la microcomercialización de drogas.
- **Pobres:** se trata de personas ancianas, algunas de ellas jubiladas y, peor aún, sin seguridad social ni ingresos, en muchos casos. Viven en las zonas consolidadas de VES y son muy pobres. Se diferencian del grupo anterior porque estuvieron en mejor situación en el pasado y pudieron construir sus casas, por ejemplo.

Este grupo se conforma por los que acuden a los programas de asistencia alimentaria y viven en condiciones de empleo precario o temporal (eventual). Entre ellos también se encuentran muchos vendedores ambulantes, comerciantes de los pequeños mercados y dueños de pequeñas tiendas de vecindad. También integran este sector los que tienen trabajos temporales en tareas como la construcción civil, pintura de fachadas, arreglos de sistemas de agua y desagüe, etc.

Asimismo, conforma este sector una multitud creciente de jóvenes, integrada por mototaxistas y trabajadores del Parque Industrial con ingresos personales que bordean los seis nuevos soles o su equivalente de menos de dos dólares diarios. Junto a ellos están muchos taxistas (de las populares camionetas *station wagon* blancas) y jóvenes que consiguen trabajos temporales de tres meses en grandes almacenes o supermercados. En una situación relativamente mejor, pero también pobres, están los adultos que trabajan en fábricas y mercados fuera de VES.

Son pocas las familias y personas que han logrado progresar verdaderamente, y es un dato de la realidad, que muestran las estadísticas, el hecho de que en VES, como en muchos lugares del país, existe mucha pobreza y los que la pasan peor son los que no tienen trabajos regulares.

- «Clase media»: aparece en el imaginario local como un grupo constituido por quienes poseen un nivel de ingreso suficiente para sostenerse y desarrollar sus capacidades. Por ejemplo, están los comerciantes locales dedicados a actividades propias de mayoristas en la venta de materiales de construcción, abarrotes, gas para cocinas, cerveza y gaseosas. Se ubican también en este grupo los trabajadores municipales y de organizaciones públicas del sector salud y educación, que salvo una capa muy pequeña que puede llegar a ganar hasta 3.300 nuevos soles mensuales, se conforma por un amplio sector de trabajadores con ingresos que se sitúan en un promedio de 700 nuevos soles al mes.

Inclusive, hay quienes creen que existe una clase media que se define por el éxito económico conseguido y que



estaría integrada por pequeños y medianos industriales. Algunos de ellos con varias empresas e inclusive con inversiones en países vecinos.

Junto a ellos, pero en un nivel menor, se encontraría un grupo pequeño de personas cuyas edades fluctúan entre los treinta y cuarenta años de edad, que cuentan con ingresos o recursos para ir más allá de lo que permite su formación escolar. Este sector es uno de los grupos más fuertes en VES. Esta integrado por dos subsectores: uno definido por estar conformado por aquellos que han acumulado información, conocimiento y capacidades; y el otro, por aquellos que se dedicaron a trabajar y hoy han logrado acumular capitales y bienes materiales en el comercio y la pequeña industria, sobre todo.

- «Los ricos»: aparentemente es un sector que no asoma mucho y que es difícil de determinar. Estaría integrado por familias vinculadas al Parque Industrial, a quienes se les califica como ricos desde la perspectiva local porque poseen diversas empresas, envían a sus hijos a colegios y universidades particulares fuera de VES e incluso del país (Argentina, Chile, Venezuela y México). Han construido viviendas que destacan con nitidez en el distrito.

#### LAS DIFERENCIAS ENTRE GRUPOS SOCIOECONÓMICOS

La diferencia fundamental entre los grupos sociales se marca por la frontera que separa a aquellos que cuentan con servicios y posibilidades de desarrollar proyectos de vida, aptitudes personales y familia, de aquellos que, al no contar con estos, viven con un horizonte de futuro con perspectivas muy bajas. Así, un 90% de la población se conforma de aquellos que no cuentan con posibilidades y solo un 10%, de aquellos que si

pueden acceder a una vida con calidad creciente. El punto de quiebre está en el acceso al trabajo o su carencia. Esto genera, en algunos casos, hasta enfrentamientos violentos en la competencia por acceder a puestos de trabajo cuando estos aparecen, por ejemplo, en las convocatorias abiertas para ciertas obras públicas.

El factor determinante que aparece para establecer diferencias, entonces, es el tema del empleo, pero también cuenta mucho en la competencia y la lucha por salir adelante, el nivel de capacidades obtenidas o desarrolladas por las personas, y las iniciativas que puedan tener, que les permiten, algunas veces, acceder a mejor preparación y trabajo. Aquí el tema de la autoestima de las personas también aparece como un factor importante.

Existe un sector que cuenta con ciertos bienes y patrimonio (una pequeña empresa, por ejemplo), aunque se trata de personas que, como se hace notar, ni siquiera compran diarios. Junto a ellas están también quienes se diferencian de la mayoría porque cuentan con mayor educación, formación académica y profesional (técnicos electrónicos, abogados, ingenieros, médicos, enfermeras, etc.). Este sector se diferencia de quienes solamente cuentan con la formación básica que les dio la escuela. Y estos, a su vez, se diferencian de quienes no cuentan con esa formación.

Otro elemento de diferenciación social mencionado se relaciona con el grado de aculturación de los pobladores de VES. Mientras que la primera generación estuvo más vinculada al campo y la vida rural, por sus orígenes, su lectura de la realidad y su concepción de la vida era diferente y suponía un mayor contacto con la naturaleza. Con el pasar de los años se ha producido un cierto tipo de «aculturación urbana», que impide a muchas personas encontrar algún tipo de riqueza en su entorno.

La escuela como institución anacrónica en sus contenidos educativos, en muchos casos por la mala formación de sus docentes, se ha constituido en una «fábrica de desocupados» dispuestos a aceptar su limitada formación. No hay una disponibilidad hacia el cambio y tampoco se reconoce que cambiar y adaptarse a los requerimientos del mundo globalizado exige aceptar que lo que se sabe, lo aprendido en la escuela, no sirve y que se requiere de nuevos liderazgos. Se prefiere, mayoritariamente, optar por una vía pragmática que es funcional al populismo, al asistencialismo del Estado y a una organización jerárquica y autoritaria que les «resuelve» la vida de todos los días.

### *En relación con el género*

#### PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES

En general, las mujeres se dedican a la vida en el hogar y al cuidado de la familia. Aun así, se reconoce, como algo de sentido común, que su papel ha sido muy importante en la historia de VES, porque ellas hicieron la ciudad durante los primeros años trabajando desde sus lotes, desde sus viviendas necesitadas de servicios urbanos.

La vida social de muchas mujeres también tiene que ver con su vida religiosa: ir a la iglesia, participar en cantos y coros, y tener encuentros de oración.

Se lamenta que no se haya sabido aprovechar mejor la labiosidad de las mujeres en sus hogares, ya que eso ha provocado que muchas mujeres se hayan alienado de su rol de amas de casa, no obstante constituyen el punto de encuentro y de unión en las familias.

Pero, actualmente, muchas mujeres también trabajan en tareas distintas de las asignadas por sus roles tradicionales en el hogar. Por ejemplo, se puede encontrar a muchas mujeres

mayores trabajando en el comercio en los mercadillos y en la preparación de alimentos para la venta (incluso comida de noche). Una tarea complementaria al papel tradicional que se les asigna es la de conducir un pequeño comercio, tienda de abarrotes y bebidas (bodega), que generalmente funciona en la misma casa.

Aunque existe un pasado épico que hace referencia a la participación masiva de las mujeres en la Federación de Mujeres de VES (FEPOMUVES), la verdad es que actualmente este espacio de participación es muy pequeño y tiene escasa convocatoria. Salvo esporádicos esfuerzos por abordar la problemática de género vinculada a las exigencias del desarrollo local y a la participación en el Presupuesto Participativo en el ámbito de la Asamblea Distrital, su quehacer se circunscribe a la formación de pequeñas empresas dedicadas a la producción de verduras (lechugas) por métodos de hidroponía y su comercialización en una cadena de supermercados. Son pocas las mujeres que participan en sus actividades

Las explicaciones de este declive seguramente son muchas, pero un factor determinante de su debilitamiento y merma de convocatoria ha sido la pérdida del control de la Organización del Vaso de Leche, que en la actualidad opera como una organización independiente del liderazgo de las mujeres de la FEPOMUVES. Actualmente, la identidad de esta federación es más nítida en su rol de atención de la problemática de género, pero es mucho más débil en términos de convocatoria social. Este desmembramiento también ha afectado a la Organización del Vaso de Leche, de tal manera que aparece ahora más claramente como un espacio de convocatoria femenina limitado a servirse de las políticas asistencialistas del Estado, es decir, sin mayores posibilidades de generar dinámicas de otro tipo. Debe recordarse que, en sus mejores momentos, la Organización del Vaso de Leche otorgó protagonismo a la

FEPOMUVES con un discurso político y de género muy reivindicativo de espacios de poder para las mujeres.

Actualmente, las organizaciones en las que participan la mayoría de las mujeres solo captan a las más pobres, que por conveniencia y necesidad se agrupan en los comedores populares de distinto tipo y en la organización de comités de Vaso de Leche. Se llega a afirmar que las mujeres sin trabajo se ganan la comida en esos espacios y que ese es su trabajo. Esta participación se proyecta hasta el PRONAA, las parroquias, las redes o centrales de comedores autogestionarios, etc. También se da cuenta de un nivel de participación menor en otras organizaciones como los comités o grupos de defensa del medio ambiente y las asociaciones de mujeres de la tercera edad.

Sus principales dirigentes consideran que en esos espacios existe la posibilidad de que las mujeres se ubiquen mejor como personas y logren avances hacia un fortalecimiento de su papel dentro del distrito, es decir, vayan más allá del reparto de leche y puedan capacitarse en el manejo de recursos productivos, ser productoras en talleres y trabajar en la comercialización de diversos productos. Sin embargo, su participación en esos espacios es, en general, muy pasiva y carece de una perspectiva mayor.

Además, está presente el tema de la discriminación y el machismo. Hay serios problemas de autoestima y una carencia de valores que impiden construir una sociedad moderna y democrática, en la que las personas hagan uso y desarrollen sus facultades. Esta es una tarea pendiente que reconocen los entrevistados: enseñarle a la gente a usar sus facultades, a desarrollarse como personas y ciudadanos. Algunas mujeres sienten una exclusión social, que las lleva hasta a negar que son de VES cuando salen del distrito a trabajar o buscar trabajo

fuera, porque han aprendido que en otros sectores sociales, en otras partes de la ciudad, afirmar esta pertenencia transmite contenidos de identidad ambivalentes, cuyo lado negativo es identificarla con la violencia, ignorancia y delincuencia que se vive en el distrito.

A estas mujeres, aprovechando su baja autoestima, las utilizan y manipulan los gobiernos de turno, tanto el local como el nacional; y ellas lo saben y aplican «la mentira piadosa» de participar, cuando en realidad lo único que las mueve a casi todas es poder contar con las raciones de alimento que les sirvan para sobrevivir a ellas y a sus hijos. Y en ese afán han sufrido muchos atropellos, discriminación, trato injusto y abusos, entre los que lamentablemente hay que incluir lo que algunas personas denominan el caso de las «dirigentes eternas».

Felizmente, también hay que dar cuenta de que algunas mujeres han logrado cierto respeto y protagonismo local como dirigentes, y han llegado a ocupar hasta la quinta parte de los cargos de secretarios generales en la organización vecinal.

Otro espacio de participación de las mujeres que ha crecido significativamente en los últimos años son las asociaciones de padres de familia de los centros educativos. Cada vez más son mujeres quienes dirigen las APAFA.

Una primera limitación a la participación de la mujer en las organizaciones es el horario doméstico. Este restringe su participación al tiempo libre que queda luego de cumplir con sus tareas domésticas tradicionales. Generalmente, este es vespertino y no va más allá de las seis y treinta de la tarde. Se trata de una situación en la que muchas se someten a la voluntad del marido y le reconocen pleno derecho en el marco de códigos tradicionales de conducta familiar. Esto determina la inserción solo parcial de la mujer en su comunidad.

## **PARTICIPACIÓN DE LOS VARONES**

En cuanto a la participación de los varones, se recuerda frecuentemente que en los últimos veinte años pesaron mucho la violencia política y el verticalismo autoritario del gobierno de Fujimori como elementos desintegradores. A pesar de ello, siguen existiendo dirigentes vecinales que se han reciclado en parte gracias a las nuevas dinámicas que se desataron a propósito del nuevo plan de desarrollo distrital y los procesos anuales de definición del presupuesto participativo distrital desde 1999. Se trata, sobre todo, de la primera «camada» de dirigentes activos, cuyas edades superan los 45 años de edad.

Las actividades más frecuentes de los varones están directamente relacionadas con su rol de proveedor económico en la familia. Por tanto, muchos trabajan hasta doce horas diarias o buscan trabajo temporal durante el día. La mayoría trabaja en el comercio, en el trabajo artesanal en carpintería y en oficios de carácter manual. Fuera de VES, muchos se ocupan en servicios manuales y en puestos de seguridad como vigilantes.

La participación pública de los varones en el espacio local se puede encontrar regularmente en las losas deportivas, donde practican fútbol; en el caso de los más jóvenes, también en las discotecas y en los centros de diversión local. Los varones han limitado su participación, en el ámbito de convocatorias masivas, a las actividades deportivas y recreativas de su vecindad y su grupo residencial.

Igualmente, está la participación de los varones en los gremios empresariales que, en buena medida, son casi un ritual costumbrista, ya que es muy poco su trabajo efectivo para conseguir mejoras, obtener beneficios colectivos y convocar a sus compañeros a actividades distintas de fiestas, aniversarios o asambleas para elegir la nueva junta directiva.

Asimismo, debe mencionarse el caso de la participación en las pandillas que, según se estima, agrupan de setenta a cien

jóvenes cada una. Por lo menos hay cuatro pandillas que se identifican como *barras bravas*, es decir, organizaciones de fanáticos del fútbol vinculadas a los clubes deportivos Alianza Lima, Universitario de Deportes, Sporting Cristal y Villa del Mar (equipo local que juega en la segunda división). Pero estos espacios, aunque generan identidad en sus participantes y los legitiman como grupos organizados, son rechazados y temidos por la comunidad.

Entre las organizaciones copadas por varones que funcionan con limitaciones, están las conformadas por los dirigentes vecinales de los grupos residenciales (los espacios territoriales en los que tradicionalmente se organizó la población de VES). Ellos participan anualmente durante los meses en que se convoca el proceso de planificación y definición de obras y actividades del presupuesto participativo municipal. Así, participan en instancias superiores como los comités de gestión territorial y las asambleas distritales. Esta participación es mayor en las zonas de los nuevos asentamientos humanos de VES, que carecen de servicios básicos como agua, desagüe y otros, justamente porque buscan obtenerlos.

Para algunos entrevistados, la participación en estos espacios es solamente formal y no determinante, pues las decisiones significativas las toma el municipio en grupos pequeños del entorno del alcalde. Por ello, la influencia de estas organizaciones en los espacios de toma de decisiones es reducida.

Respecto al tema de la discriminación sexual, se obtuvieron comentarios que, a contrapelo de las opiniones que circulan con frecuencia sobre el machismo y el comportamiento «malvado» de los hombres, denuncian una discriminación contra estos. Se da porque no se toma en consideración la dura experiencia de estas personas, que no han conocido familias integradas, que sufren serias carencias afectivas, fruto de una infancia difícil, y que son maltratados en sus hogares. Este maltrato lo



ejercen muchas mujeres, quienes desde su rol tradicional les exigen a sus parejas que cumplan como proveedores de recursos económicos sin considerar la situación económica de desempleo y bajos salarios que muestra el mercado laboral. Este hecho provoca situaciones de mucho maltrato emocional, psicológico e, incluso, físico.

Otro sector de varones bastante discriminado lo constituye el grupo de las personas de la tercera edad, conformado por ancianos empobrecidos que no generan solidaridad ni preocupación social por sus condiciones. Se compone por personas mayores que no cuentan con la protección de la seguridad social, carecen de ingresos de jubilación y, a diferencia de otras personas en su condición, no cuentan con la protección de sus propias familias, ni son cuidados por sus hijas o las esposas de sus hijos.

### *Los grupos vulnerables y las opiniones de los grupos focales*

Con el propósito de obtener información directa de los grupos vulnerables de VES se convocaron dos reuniones adaptadas a la modalidad de grupos focales, una integrada por mujeres y otra por varones. En esta parte se da cuenta de las opiniones recogidas.

#### **PERFIL DEL GRUPO DE MUJERES**

Se contó con la participación de nueve mujeres. Ellas viven en el IV Sector del distrito de VES y la mayoría reside allí entre 5 y 19 años. La mayoría procede de la serranía peruana.

Las edades de estas mujeres fluctúan entre los 25 y 60 años, y algunas de ellas ejercen o han ejercido cargos dirigenciales dentro de algunas de las organizaciones de su sector. Su ocupación principal está en su hogar, como amas de casa, aunque algunas desarrollan ciertas actividades económicas de manera

independiente –principalmente el comercio– como una estrategia de supervivencia para complementar sus ingresos familiares.

No todas las entrevistadas cuentan con cónyuge; varias de ellas son las jefas responsables de sus familias y han asumido esa responsabilidad por diversas causas que no son motivo de este estudio.

### **En relación con las dinámicas de poder local**

Identifican el poder local con aquel que tiene el municipio. Su percepción es que no hay un avance importante en el tema del desarrollo urbano. Consideran que el verdadero poder local es el carácter emprendedor de VES, porque su experienciales ha permitido ver como sus habitantes trabajan en lo que sea y en lo que pueden para sobrevivir.

Les gustaría que la zona en la que viven cuente con pistas y veredas, y que los espacios reservados para áreas verdes realmente lo sean. Al expresar este deseo y aspiración compartida, también manifiestan, en tono de lamento y queja, «es incómodo vivir en el arenal».

### ***Espacios de toma de decisiones***

En opinión de estas mujeres, el alcalde y algunos de los dirigentes de las organizaciones más representativas y grandes del distrito son los que tienen más poder e influencia. Sin embargo, consideran que en la actualidad no se respeta a los dirigentes, quienes con el transcurso del tiempo han perdido mucho poder de decisión, «[...] anteriormente la FEPOMUVES coordinaba con otros dirigentes para poder tomar acuerdos y ahora no existe eso».

Opinan que existe una falta de comunicación y respeto en las relaciones que se entablan entre los dirigentes de ambos sexos y las autoridades políticas, y que eso conduce a situaciones que incluso producen enfrentamientos. Desde su punto

de vista, creen que los problemas que enfrentan generalmente responden a actitudes personales de las autoridades y funcionarios. «Algunos funcionarios te tratan bien y a otros les incomoda trabajar con la comunidad y sus organizaciones». Así, algunos de ellos desarrollan y mantienen una relación armónica con ellas, mientras que otros no lo hacen.

Al pasar revista a las obras físicas realizadas por las autoridades, consideran que la distribución de recursos y asignaciones hecha por el gobierno central es injusta. Esto porque sectores con menor antigüedad de asentamiento han logrado ya sus redes de agua y desagüe, cuentan con pistas y veredas, y disponen de parques. Lo atribuyen a un mal entendido apoyo a los más necesitados. Desde su punto de vista, el criterio que debería primar para la atención de los vecinos es el tiempo que se ha vivido en la localidad: «[...] allí tenemos las zonas de Edilberto Ramos y de Oasis [que aunque] tienen menos tiempo que el resto del distrito, el gobierno les puso agua, desagüe y sus pistas [...]». Sin embargo, evalúan que, al hacerlo, se fomentan y aplauden las invasiones recientes e inesperadas.

### *Espacios de representación*

La mayoría de las mujeres del grupo focal pertenecen a la organización del Vaso de Leche; algunas de ellas toman parte en comedores populares; y unas pocas pertenecen a asociaciones de padres de familia (las APAFA) de los centros educativos locales. Señalan que su incorporación al Vaso de Leche y a los comedores fue por necesidad económica.

Las mujeres que participan en las APAFA dan cuenta de distintas experiencias. En el caso de un colegio bajo la tutoría de una congregación religiosa, sienten que solamente las llaman a participar para ejecutar los acuerdos tomados por las monjas, sin tener ellas ningún poder de enmienda ni de protesta; en el

caso de un centro educativo de administración estatal, consideran que los espacios de gestión son más democráticos.

Se informa que la mayoría de las mujeres ingresó a la Organización del Vaso de Leche como resultado del empadronamiento municipal en VES. Algunas, sin embargo, fueron llevadas por sus vecinas o llegaron por problemas de violencia familiar. También se informa que, al inicio del programa, los centros de acopio para obtener la distribución de los productos alimenticios funcionaban en locales lejanos.

No tienen mucho conocimiento sobre la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP) y conocen menos de sus logros o fracasos. Respecto al Consejo de Concertación Local (CCL), no todas conocen este espacio y solo algunas recuerdan haber participado en la convocatoria para la elección de sus miembros en representación de la sociedad civil. Como es de suponer, las ideas que poseen sobre sus funciones son muy vagas.

Se ha podido constatar que su conocimiento sobre la formulación del Plan de Desarrollo de VES y el Presupuesto Participativo es parcial. Sin embargo, opinan que la participación puede mejorar con una mayor organización y más decisión. Creen que falta mayor seguimiento por parte de las organizaciones a estos procesos municipales y que este debe ser democrático. Consideran que no se les puede tratar como «borreguitos».

Desde su perspectiva, la priorización de las obras que se ejecutan con recursos del Presupuesto Participativo se maneja desde el municipio, de lo que resulta que finalmente hay una diferencia grande entre lo que se aprueba en las asambleas y lo que se ejecuta. Esto se atribuye a la manipulación de algunos dirigentes y del propio municipio. Por eso, si bien les agrada la decisión participativa para definir las obras que deberán ejecutarse el siguiente año, también sienten que es el alcalde y sus allegados quienes acomodan las cosas a su gusto y su

manera. Lamentan que, a pesar de su participación voluntaria y al tiempo que invierten en los talleres, no se respete todo lo acordado. Desconfían tanto del accionar de las autoridades como de los mismos dirigentes, a quienes atribuyen conducirse en función de intereses personales.

Según ellas, el municipio de VES recibe mucha ayuda de la comunidad internacional, pero no se les consulta a ellas ni a sus organizaciones sobre el destino de este apoyo. Desconocen, por tanto, si hay o no un buen uso de los recursos otorgados.

### *Percepciones socioeconómicas*

Las diferencias económicas que pueden notarse entre las familias vecinas se reconocen como expresión de otras que se pueden generalizar a la misma calle, al barrio y al distrito: «en una misma calle hay profesionales o gente que tiene trabajo con poco sueldo pero seguro y hay otros que viven vendiendo reciclaje o lavando ropa [...] o buscando cachuelitos en lo que sea».

A partir de ello se considera que los que más tienen no están ubicados en un solo lugar geográfico, es decir, no existe una clara segregación territorial en relación con la posición socioeconómica: «eso se nota también en las casas: hay unas casotas de varios pisos y hay otras que todavía están en esteras [...] y todas en la misma calle». En todo VES, hay gente que tiene lo suficiente para subsistir sin problemas económicos, que convive con gente pobre y en extrema pobreza, todos compartiendo el mismo territorio, vecindario y hasta asentamiento humano.

Antes de vivir en VES, e incluso cuando ya vivían allí, muchas mujeres se encontraban en una mejor situación económica. Sin embargo, como consecuencia del cierre de muchas empresas y la privatización de las empresas del Estado, algunas mujeres se quedaron sin empleo, al igual que sus esposos. En esas condiciones, tuvieron que trabajar en lo que sea para poder subsistir. Sin embargo, consideran que su situación

económica puede mejorar, y que esto depende de ellas mismas y de sus familias, aunque reconocen que una de las responsabilidades del Estado es brindar mejores condiciones y oportunidades más favorables a sus ciudadanos.

Como factores claves para que los pobladores de VES puedan acceder a buenos empleos e ingresos económicos se mencionan: la edad de las personas, la educación, la capacitación que poseen y el acceso a información sobre oportunidades de trabajo.

En su opinión, la gran mayoría depende de los ingresos del esposo, aunque algunas trabajen en lo que puedan y realicen actividades y «cachuelitos» para agenciarse de dinero extra. Otra fuente de ingresos económicos son los aportes de los hijos mayores, aunque se señala que sus sueldos no son buenos, porque los empleadores «les pagan lo que les da la gana». Reconocen que, muchas veces, sus hijos mayores y sus esposos, trabajan en lo que sea («a veces mi hijo consigue trabajo, pero lo explotan, son muchas horas y poco pago [...] o son ventas y más son los gastos que las comisiones por ventas»), o que ellas mismas están trabajando en labores muy desagradables.

Los ingresos que tienen sus familias no les alcanzan para cubrir todas sus necesidades y, por ello, sufren muchas privaciones y carencias, «no podemos salir de paseo porque si te provoca algo a ti o a los chicos no puedes comprarlo, además los pasajes son gastos adicionales». A duras penas, la mayoría de ellas cubre los gastos para sus alimentos.

## **En relación a las relaciones de género y etnia**

### ***Discriminación***

Dan cuenta de experiencias de participación en espacios de discusión sobre la equidad de género, un tema que consideran interesante, aunque sienten que les falta mayor información.

Creen que aún muchas mujeres no valoran sus decisiones y dependen mucho del esposo, no solo en el espacio laboral sino, también, en los espacios de toma de decisiones del escenario local. Reconocen, al mismo tiempo, que algunos varones han comenzado a entender el rol de las dirigentes y de las mujeres en los comités del Vaso de Leche y en la sociedad, pero que, en general, hay muchos que no las dejan participar.

Al examinar su comportamiento, sus esposos se dan cuenta que tienen que esforzarse para cumplir bien con sus roles de madre, esposa y socia en las organizaciones. «Antes mi esposo no me dejaba participar en el Vaso de Leche; ahora sí, siempre y cuando no descuide mi casa y a mis hijos [...] a veces conversamos sobre las cosas de la organización». Con este objetivo deben organizar sus actividades dentro de su ámbito familiar.

Consideran que las mujeres pueden participar también en otras organizaciones distintas del Vaso de Leche, pero que en aquellas siempre se encontrarán con resistencias de parte de los varones que las integran: «hay otras mujeres que han tenido problemas con sus esposos cuando van a las reuniones del comedor o a las marchas y faenas de las organización» o «yo tuve problemas de violencia familiar y me apoyó el MIMDES».

Otra percepción de las mujeres es que existe un tipo de discriminación que identifican con la envidia e indiferencia entre las personas. Así, refieren conductas de este tipo hacia las personas por su manera de vestirse o por haber logrado mejoras en sus viviendas. «Por cuestiones de trabajo debía de salir arreglada, pintada y vestida más o menos; por ello querían sacarme del Vaso de Leche y del comedor [...] confunden la pobreza con la imagen personal o la manera de vestirse». Sienten que con frecuencia las personas relacionan demasiado la limpieza y presentación personal con la situación de necesidad o pobreza: «la señora no es pobre porque se pinta y usa tacos».

Ocurre igual con la vivienda: «con mucho esfuerzo y privaciones pudimos mejorar nuestra casita; por eso ya no querían que estemos en el Vaso de Leche [...] como si el esfuerzo personal y la autoconstrucción progresiva y a largo plazo fuera una causa para nuestra expulsión del programa». La conclusión a la que se llega es trágica y expresa una absoluta resignación a su situación de pobreza: «es por eso que algunos no buscan que progresar, por que tienen miedo a perder el Vaso de Leche o el comedor, y quedar peor que antes».

También dan cuenta de experiencias de discriminación cuando son mal atendidas en distintas circunstancias. Un caso típico se da cuando acuden a la municipalidad con su ropa de «diario». Sienten que al presentarse así provocan que las hagan esperar o no las atiendan bien. Atribuyen ese proceder a funcionarios individuales y no sienten que se trate de una práctica municipal general.

En los servicios de salud, la discriminación y mala atención a señoras como ellas aparece cuando van a usar el seguro escolar o el seguro integral de salud. Expresan que no las atienden a todas o las atienden al final, ya que ellas no pagarán. Solo atienden como deben a las que reclaman, aunque, confiesan, después las señalan como mujeres conflictivas. Por eso, muchas señoras se resignan, aunque se sientan incómodas.

En determinados casos, aprecian que los profesionales, los dirigentes, los funcionarios o autoridades del distrito se aprovechan de su poco conocimiento o nivel cultural, y las tratan mal o las engañan. No sienten, por ejemplo, que se les trate igual que a otras personas, «los que tienen vara», cuando compiten para ganar algún puesto de trabajo temporal en el municipio local.



## Respuestas frente a la vulnerabilidad

### *Estrategias de supervivencia*

Como ya se ha adelantado, la opinión que predomina es que la gran mayoría de las mujeres depende del esposo, quien trabaja en diversas tareas y oficios para la supervivencia de los integrantes de la familia, aunque ellas expresaban que también se las ingenian para buscar algunos ingresos extras, ya que el aporte del marido no siempre alcanza. En algunos casos, también los hijos ayudan a traer recursos al hogar.

En esas circunstancias, tienen que sacrificar el estudio de algunos de sus hijos y otras cosas importantes, como contar con una buena atención de salud. Para sobrevivir, se ven obligadas a hacer muchos ahorros y sufrir penurias; así, por falta de dinero, se abstienen de participar en fiestas, de otras posibilidades de recreación y de darse pequeños gustos: «a veces cuando voy al mercado me provoca un dulce o una gaseosa; sin embargo, no puedo comprarlo por que esa platita me sirve para el desayuno, para el colegio de mis hijos o el pasaje de mañana».

Justamente, su pertenencia al Programa del Vaso de Leche y su participación en algún comedor se explican por sus necesidades, aunque también hay que señalar que algunas puntualizan que no participan de manera permanente en los comedores, porque consideran que no ofrecen una buena calidad nutricional. Ocasionalmente han sido apoyadas por el INABIF, en los casos de maltrato familiar, pero no se trata de un apoyo para todas ni se ofrece de manera continua. También han recibido apoyo psicológico del MIMDES, pero pasaron incomodidades para conseguirlo, pues tenían que trasladarse a grandes distancias de su domicilio.

Aunque la situación económica que manifiestan las señoras no es una novedad en la mayoría de los casos, expresan

que han sido los últimos hijos, los menores, quienes han pasado más penurias, ya que a medida que han ido pasando los años su situación económica ha empeorado: «mis hijos pequeños heredan la ropa, los zapatos y los libros de sus hermanos, sobre todo los uniformes del colegio, aunque estén gastaditos [...] ya después poco a poco se les compra nuevos [...] si se puede».

### **En relación con el acceso y uso de servicios públicos básicos**

#### *Educación*

Consideran que la educación es importante para conseguir un buen trabajo, pero saben también que tener educación no basta para que ellas o sus familiares se aseguren uno. Se sueltan, sin embargo, comentarios algo sorprendentes. Así, por ejemplo, se dice que algunas personas son muy «especiales» para los empleos: si se trata de participar en faenas de ventas o de limpieza, no aceptan ese ofrecimiento por vergüenza o por temor al fracaso, y además porque no es el tipo de trabajo que se relacione con lo que estudiaron, cuando en realidad «[...] ahora uno se debe meter en lo que sea».

La mayoría de los hijos de las mujeres participantes estudian o estudiaron en la zona, aunque algunas de las mujeres habían trasladado a sus hijos fuera de VES, en busca de una mejor educación. También opinan que preferirían darles a los hijos una educación técnica, pues les sería más útil. En esa perspectiva, rescatan el caso del C. E. Fe y Alegría, pues se trata de un colegio que brinda a sus alumnos educación para la vida laboral inmediata, luego de culminar la secundaria.

Reclaman del Estado la falta de una mejor comunicación, educación y capacitación. Además, mencionan que hay poca motivación para participar en el Programa de Alfabetización para Adultos (PAEBA). Los factores que lo dificultan son varios, empezando por la edad de las personas. Sin embargo, se debería, principalmente, a la vergüenza de que los demás

vecinos se enteren que no tienen estudios o no culminaron su educación básica.

Por otro lado, aunque en Villa El Salvador funcionan varios centros de estudios superiores, al parecer muchas personas no saben qué es lo que enseñan y si los conocimientos impartidos servirían para el progreso de sus hijos. Se comenta que las familias que han logrado ubicar a sus hijos mayores en algún centro de educación superior enfrentan muchas dificultades para asegurar que puedan culminar sus estudios, pues generalmente ocurre que se ven obligados a abandonarlos o los realizan en más tiempo, ya que las circunstancias los obligan a trabajar y estudiar al mismo tiempo.

Aunque no disponen de criterios muy claros para sustentar su evaluación, las mujeres consultadas estiman que la educación superior local es relativamente buena. Consideran que hay una buena oferta educativa local. No obstante, señalan también que, en todos los niveles, la educación depende de la voluntad personal y del acompañamiento y la supervisión de los padres en el estudio de sus hijos.

Finalmente coinciden en considerar que la educación es importante, porque sin educación «no eres nada». Pero, al mismo tiempo, se deja abierta la posibilidad de triunfar o ser «alguien» de otro modo, lo que flexibiliza ese juicio. Se afirma, por ejemplo, que «hay algunos que se han hecho mediante una educación práctica, por ejemplo en el comercio; hay grandes triunfadores y no se han capacitado para ello».

### **Salud**

Las postas de salud son un lugar al que este grupo de mujeres acuden solo en casos extremos, porque comúnmente creen reconocer las enfermedades, propias y de sus hijos, y buscan curarse con remedios caseros o acuden a la farmacia. Este comportamiento lo explican a partir de dos razones: las condiciones económicas en que viven y la falta de tiempo, puesto que para

conseguir que las atiendan a veces tienen que madrugar y hacer largas colas.

Debe tenerse en consideración también que en el seguro de salud integral (SIS) solo se atiende cierta cantidad de pacientes gratuitos y, en opinión de estas mujeres, el personal a cargo prefiere atender a los que pagan su tique. Incluso, piensan que hay algunos pacientes a quienes se les atiende más rápido porque hacen valer sus influencias o «vara». El SIS no alcanza ni llega para todos; «solo se benefician algunos, los que más reclaman o los que tienen padrinos».

Sobre el seguro escolar, las mujeres informan que tan solo se entregan diez tiques diarios, ya que, en la posta médica, los funcionarios prefieren atender a los que pagan antes que a los del seguro escolar. Esta situación hace que sientan la discriminación provocada por su condición de ser personas de escasos recursos económicos, ya que, si no se tiene dinero, llegar temprano no garantiza la atención.

Asimismo, manifiestan que no son todas las que reciben atención de salud de los programas del Estado y que son mucho menos aún las que pueden llegar a los programas de la seguridad social (ESSALUD). Esto sucede porque sus esposos, al no poseer empleo o tener solamente trabajos precarios, no tienen acceso a la seguridad social.

### **Otros comentarios del grupo**

Otros comentarios dan cuenta de que «no todos tienen acceso a la información sobre los servicios locales; además, la descentralización de algunos servicios estatales no están bien difundidos, ni tampoco están bien utilizados».

Asimismo, manifiestan que, cuando buscan acceso a la justicia, tampoco las atienden, y esto incluye a la Defensoría del Pueblo o la Sunat. Por eso, opinan que los servicios públicos que existen en VES son deficientes: no las atienden bien, las

envían al desvío y se les maltrata. Suman a estas dificultades, las distancias que tienen que recorrer entre sus hogares y los locales de prestaciones. Así, concluyen, son muchas las personas que no se afanan por visitar los servicios del Estado.

Cuando inducen la importancia de los medios de comunicación local, encuentran que los medios de comunicación conocidos son Canal 45, Radio Stereo Villa y Radio Imperial. Pero consideran que estos medios masivos tienen poca audiencia, porque no son atractivos para los vecinos, comparados con las emisoras radiales más comerciales y la TV abierta de la Metrópoli. En ese contexto, sugieren que las emisoras incluyan más información local en su programación y espacios para el beneficio de los pobladores. En la medida en que no lo hagan o informen poco, perderán el interés y la audiencia de los vecinos.

#### **PERFIL DEL GRUPO DE VARONES**

Se contó con la participación de nueve varones procedentes del IV Sector del distrito. La mayoría con una residencia local que varía entre los 10 y 19 años. Las edades de los participantes en el grupo focal fluctuaban entre los 22 y los 60 años, y algunos de ellos, principalmente los mayores, ejercen o habían ejercido cargos directivos dentro de algunas de las organizaciones de su sector. No todos los entrevistados asumieron tener responsabilidad o carga familiar. Los lugares de procedencia de los mayores son localidades de la sierra peruana, mientras que en el caso de los demás se trata de miembros de generaciones jóvenes del distrito y con ascendencia provinciana.

#### **Las dinámicas de poder local**

Los participantes, al tratar el tema del poder, lo ubican en un contexto al que caracterizan por la extendida pobreza, considerable violencia general y falta de educación.

### *Espacios de tomas de decisiones*

Desde su perspectiva, quien tiene más poder es el alcalde distrital. También encuentran que tienen poder los políticos y algunos dirigentes vecinales, «anteriormente los dirigentes eran considerados los mandos con más poder [...] pero eso ha degenerado [...] Ahora hay desconfianza con los dirigentes». Relacionan el poder con el tema del orden, «los jóvenes no consideramos que las organizaciones de VES sean importantes porque no establecen ni colaboran en el orden».

Si bien consideran importante el replanteamiento que empieza a darse en las labores dirigenciales, originado por la dinámica del proceso anual del Presupuesto Participativo, aprecian que el poder político es el que domina. «Existe desencuentro entre la organización vecinal con los vecinos y con las autoridades [...] la población está muy desanimada por la corrupción que ha habido entre los dirigentes [...] la falta de transparencia [...] aunque también a veces por ignorancia no valoran los esfuerzos que hacen algunos dirigentes». En el debate en el grupo aparece también la falta de preparación de los vecinos y el bajo nivel cultural como elementos que influyen tanto en la falta de participación como en la manipulación de la que son pasibles; además, lamentan que no exista una comunicación adecuada entre los dirigentes y los pobladores.

No obstante, señalan que el desarrollo del distrito se define principalmente por su gente y no por el papel que cumplen las autoridades. Es la población la que se organiza y logra sus objetivos, pero esto ocurre solamente con algunos grupos, ya «que no tienen el apoyo del gobierno local [...] y tampoco lo hacen por siempre».

Se menciona a la Iglesia como una institución que influye en el desarrollo de VES, pero se enfatiza la pujanza de la gente como el factor fundamental de aquel. Ejemplos de ello son el Parque Industrial y los mercados de abasto que buscan salir

adelante por sí mismos. Entre los participantes se evalúa que es bueno el capital humano con el que cuenta el distrito, pero confiesan que no tienen quien los conduzca. Sostienen que la gente sola es la que se organiza, aunque consideran que escasea liderazgo local.

La falta de liderazgo la constatan tanto en el gobierno local como en las organizaciones sociales. A ello suman como problema el insignificante interés de los vecinos por lo público. Aparece con claridad, en su visión del distrito, una situación que se caracteriza por no contar con grupos referenciales de organizaciones exitosas que sean reconocidos por la mayoría.

### *Espacios de representación*

A diferencia de otros momentos en la vida de VES, son pocos los vecinos que participan en las organizaciones del distrito, y hay organizaciones que les son desconocidas. Así, saben muy poco de la Mesa de Concertación y Lucha contra la Pobreza, a la que consideran como una organización nueva y poco difundida. Conocen que realiza planteamientos para salir de la pobreza y que allí también están comprometidas las municipalidades. «No son prácticos, mucha teoría, mucho papel, pero poco resultado en el campo; en el papel buscan el resultado pero en la práctica no se ve. En los asentamientos humanos no se ve el trabajo de estas organizaciones ni de las autoridades centrales».

Confirman que hay muchos vecinos que no tienen agua ni desagüe, aunque el servicio de limpieza pública es aceptable. «Por ejemplo en mi sector, once años de lucha y no tenemos título de propiedad, ni agua ni desagüe [...] hay muchos reglamentos, mucho condicionamiento, trabas legales, burocracia [...] lo que no deja que la gente pobre avance».

Saben muy poco del Consejo de Coordinación Local (CCL) o de otras organizaciones, y resumen su análisis en caracterizar

la situación actual como un momento de muchos ofrecimientos sin resultados: «hemos tenido reuniones con la autoridades y de qué vale tanta propaganda si no hay nada [...] Solo en campañas hay ofrecimientos».

### *Percepciones socioeconómicas*

La lectura socioeconómica que hace este sector de pobladores les muestra que quienes más tienen son las personas que han estado o están directamente relacionados con el poder político. También identifican como mejor ubicados a algunos vecinos que son profesionales y tienen buena posición económica. En su opinión, estas personas no están concentradas en algún lugar del distrito. En una misma calle, señalan, hay gente que tiene dinero, sobre todo los que tienen trabajo seguro, y hay gente que no lo tiene.

Asimismo, afirman que no hay personas o familias con una gran posición económica, aunque si hay algunos grupos pequeños de personas acomodadas pero dispersas. Entre los que más tienen están los comerciantes, sobre todo los del mercado La Chanchería, ya que los demás comerciantes, de otros mercados, viven ajustados.

Reconocen que ellos siempre han vivido en la pobreza. Ninguno proviene de un sector económico más acomodado que haya entrado en crisis. No es que consideren que la situación de pobreza sea hereditaria, sino, más bien, que es cuestión de formación y de cultura. Consideran también que su situación de pobreza depende de factores externos como el hecho de que el gobierno central ofrezca alternativas. Manifiestan que el Gobierno promociona mucho el asistencialismo y que los programas del Estado no incentivan a luchar para salir de la pobreza.

Creen que afrontan desventajas por vivir en VES, pues los discriminan y los rechazan cuando buscan trabajo, «relacionan el distrito con la violencia, con el terrorismo. Consideran



que la gente de VES es de mal vivir». No obstante, también estiman que a veces no les dan el trabajo por la distancia del distrito respecto al centro de Lima.

Asimismo, entienden que los propios empresarios de VES y los que más tienen también discriminan a los vecinos de menos recursos. «Las personas de VES, que alcanzan el éxito, se mudan a otros distritos y solo se aprovechan de la necesidad y explotan a las personas que contratan dentro de VES, o traen de provincias, los usan como mano de obra barata».

Mirando hacia el futuro, tienen algo de optimismo. De hecho, esperan, por ejemplo, que la declaración del distrito como Ciudad Productiva traiga buenas inversiones. Pero, de igual forma, consideran que esa probable bonanza de algunos no les va a llegar a todos.

## **En relación con las relaciones de género y etnia**

### *Discriminación*

En el grupo se señala que existe discriminación entre los mismos pobladores varones. Este comportamiento se asigna, sobre todo, a quienes los explotan y se aprovechan de sus necesidades. Estos los contratan como trabajadores informales de sus empresas o negocios con pagos por debajo del salario legal y sin seguridad social, entre otros abusos.

Se señala, por ejemplo, la discriminación por la edad para las ofertas de trabajo: los rechazan si son muy jóvenes, porque les piden experiencia; y si pasan los 35 años, ya no los quieren. Según algunas opiniones, a los jóvenes solo los quieren contratar como personal de servicio doméstico.

La presencia personal es también un requisito para obtener trabajo (aspecto físico y vestimenta, entre otros). A quienes están vestidos informalmente los rechazan; y si su ropa es pobre, también los rechazan. En este escenario, las personas no

reclaman, solo buscan otra opción. Los entrevistados afirman que de nada sirve reclamar.

En otro ámbito, la discriminación se evidencia en el maltrato a los provincianos que llegan a VES. Se les asignan las labores que nadie quiere como, por ejemplo, limpiar baños, y se les obliga a muchas horas de trabajo.

Asimismo, los jóvenes también son discriminados y poco considerados en espacios no laborales. Así, no se les reconoce el derecho a tomar la palabra en asambleas y reuniones, porque supuestamente les falta experiencia.

El tema de la discriminación y el mal trato aparece también en la relación de los pobladores con las autoridades locales. Se estima que las autoridades desamparan a los vecinos, sobre todo en los distritos pobres, por lo que no es un problema exclusivo de VES. Sienten que los tratan con incomodidad y que ante eso hay que buscar conocidos para que los apoyen. Se necesita influencia, «vara». «Los pobres no tienen “vara” o personas con relaciones que los apoyen para conseguir empleo». Consideran que los que menos tienen no consiguen hacer que se cumplan sus derechos, y la experiencia les dice que nadie apoya los reclamos.

Los varones se quejan de las autoridades porque no los atienden oportunamente, y cuando los atienden, «quieren que les den dinero, piden dinero abiertamente». Las quejas son principalmente ante el comportamiento de la policía. «Incluso nos robaron en el comedor, capturamos a los delincuentes, llegó la prensa y en la tarde los delincuentes estaban en la esquina riéndose de nosotros...». Sienten que las entidades del Estado hacen un trato diferenciado entre los pobres y aquellos de distritos con mejor situación económica o social.

## Respuestas frente a la vulnerabilidad

### *Estrategias de supervivencia*

Todos los participantes revelan que en la vida diaria trabajan en lo que sea, hacen milagros con el dinero de los «cachuelitos» que les llegan y son personas de mil oficios. «Aunque estés capacitado o hayas estudiado algo no es seguro que encuentres chamba». Manifiestan que sus ingresos no cubren todas sus necesidades. Por ejemplo, no les sirven para solventar la educación de los hijos, que «estudian solo hasta lo que se pueda [...] y como se pueda...». Se privan de comprar buenos textos para el estudio de sus hijos, porque las cuotas académicas son caras.

La mayoría declara que se relaciona con las organizaciones del Vaso de Leche o con los comedores populares para que la familia pueda sobrevivir con los recursos de esos programas. «De qué me quejo si de eso dependo (Vaso de Leche, comedores), el vecino está peor; algunos somos sensibles y cuando tenemos apoyamos a los que están mal, pero cansa; hay algunos que están en pleno festejo y otros no saben que van a comer».

No creen que el valor nutricional de estos programas sea bueno, aunque los ayude. Confiesan que al principio se sentían incómodos por tener que depender de esos programas. Es una situación que definen como deprimente, «la preocupación debe ser el generar empleo no dar más vasos de leche», pero, al mismo tiempo, reaccionan mirándolo desde otro punto de vista, reclamando que habría que apoyar estos programas, porque «algunos tienen muy poco y otros poco que nada».

Hace veinte años atrás —recuerdan algunos de los participantes— si había solidaridad y era distinto. Hoy, los que tienen no quieren compartir. «Tal vez hasta el propio vecino busca que robarme [...] La solidaridad no es correspondida porque te toman de tonto». Más enfático aún, «el que tiene, tiene; y el que no, no».

El consumo de bienes y servicios de la mayoría de vecinos es de lo básico, porque no tienen posibilidades de gastar más. Hay sitios que están más consolidados y en mejor situación económica, pero que tienen acceso a los comedores populares y al programa del Vaso de Leche. Frecuentemente afirman que hay una mala distribución, una mala calificación de los actuales beneficiarios. Los entrevistados opinan que deben revisarse esas situaciones para considerar quienes deben mantenerse o no como beneficiarios de estos programas.

Algunos de ellos manifiestan que su situación económica es muy delicada, pues ni siquiera pueden cubrir los costos del servicio de energía eléctrica; y como no cuentan con servicio de agua potable instalado deben comprarla a precios muy elevados a los camiones cisterna, «es muy cara el agua».

Algunos vecinos manifiestan que las personas pobres de la tercera edad reciben el apoyo del INABIF, pero solamente por períodos cortos. Además, no es un apoyo que llegue a todos los que se encuentran en dicha condición.

Los participantes más jóvenes mencionaron que el Programa PROJOVEN es un engaño, pues muchos jóvenes se han inscrito y, aunque el tiempo pasa, no los convocan ni les dan la capacitación ofrecida, o se demoran en hacerlo, aunque teóricamente los capacitan. Evalúan que solamente unos pocos son los que sacan provecho a este programa, pues «son mecidas nomás [...] y muy contados los que se benefician».

### **Acceso y uso de servicios públicos básicos**

#### ***Educación***

Al igual que las mujeres, los varones conocen e identifican la mayoría de los colegios del distrito y, en particular, los más cercanos a su asentamiento humano. Creen que la calidad de la educación en el distrito es mala, que los profesores no están preparados, que les falta capacitación, que se han politizado y

que están más preocupados en sus sueldos que en enseñar. Se quejan señalando que tratan mal a los alumnos e intimidan a los niños, y eso provoca que, mas adelante en su vida, esos niños sean personas violentas o, más claramente, se conviertan en pandilleros.

En el debate se señala que, en la mayoría de los colegios, los profesores optan por sacar fotocopias y venderlas a los alumnos como material de trabajo. Si estos no pagan el precio correspondiente, aplazan a los alumnos. Para los exámenes piden dinero (0,30 céntimos de sol) a cada alumno, y si los niños no llevan ese dinero, les impiden rendir el examen.

Otro dato que se menciona es que los padres de familia no siempre matriculan a sus hijos ni utilizan los centros educativos más cercanos; a veces los estudiantes van a centros educativos ubicados en otros distritos cercanos.

La educación de los jóvenes es cara y muchos padres no cuentan con los recursos para asumirla; por eso, aparece un espacio para que los jóvenes se dediquen al pandillaje y a la drogadicción. «Por falta de una buena economía no hay acceso a la educación para los jóvenes, y tan solo estudian por cumplir, por imposición de los padres. No tienen mucho interés por lo que pasa en VES». Sobre todo, esto ocurre, en opinión de los entrevistados, porque están desocupados, «no se pueden desarrollar al salir del colegio los jóvenes, no saben que hacer con lo que han estudiado».

Algunos entrevistados mencionan la existencia del programa de alfabetización (PAEBA), aunque otros no lo conocen.

Con el grupo PAEBA estamos solicitando el apoyo de otras instituciones [...] gran parte de mi población es iletrada; sin embargo, no asisten a instruirse a pesar de que es gratuito. Hay que sacarlos de sus casas [...] unos no van porque tienen que buscar que trabajar y las mujeres porque tienen que atender a sus maridos y a sus hijos [...] un tiempo van, luego no.

Los varones de estos sectores pobres consideran que fuera del distrito no se le da valor al estudio y a los diplomas de los institutos de VES. Esto lo constatan, sobre todo, cuando están buscando trabajo. Estiman que también depende de la persona, aunque se quejan de que los estudios que se imparten son muy teóricos, pues los alumnos desarrollan pocas prácticas y no cuentan con buenos equipos.

La ilusión de los mayores, entre los varones consultados, es llegar a tener una universidad de VES. Estiman que cuando empiece a funcionar alentará a los jóvenes a estudiar. Sin embargo, los jóvenes consultados creen que eso no es lo importante, porque siempre la educación depende de las personas y de su situación económica. Por eso, solo si tienen apoyo, se le podrá sacar provecho a la universidad que se instale. «Siempre una universidad ayuda, sobre todo si es técnica [...] Los estudiantes de VES postulan en varios lugares y donde la agarran allí van [...] Hay varios que estudian y trabajan, pero con los horarios de trabajo a veces eso no se puede hacer».

Suponen que algunas ventajas de la presencia de esta universidad serán quizá que una mayor cantidad de postulantes de VES ingresen y que sus gastos en movilidad sean menores, aunque, siendo esta universidad pública y pudiendo postular jóvenes de cualquier parte de Lima o del país.

### *Salud*

En lo que concierne a la salud, no consideran que su situación sea tan mala («estamos más o menos»). Algunos se apoyan con el seguro integral de salud y manifiestan que «de una u otra manera salimos adelante; sin embargo [consideran que] las medicinas están muy caras».

El seguro integral les entrega medicinas genéricas, pero afirman que no siempre resulta ser lo más adecuado para el

tratamiento de los males que padecen. Por ello, prefieren curarse en casa y solo en casos extremos acuden al médico. Los varones generalmente se automedican, forzados por la situación económica en la que viven, pero creen que si tuvieran suficiente dinero irían al médico, «estamos con las justas». Por ello, recurren mucho a la medicina casera, que consideran como más eficaz y más barata, «la atención en las postas de salud es pésima, lejos de curarte algunos antibióticos te empeoran».

En cuanto al seguro escolar, estiman que ya no existe o ya no pueden utilizarlo, ya que tan solo atiende a niños menores de tres años. Las quejas se extienden al maltrato que se da a los pacientes de los seguros, a quienes no atienden bien y «solo para que no se mueran y basta». En esas condiciones, se les da de alta aunque no se hayan curado del todo.

No obstante que los costos de atención a los pacientes en las postas médicas sean cómodos, los varones consultados consideran que si no se tiene dinero para alimentarse bien, menos se puede tener para tratarse con un médico. Aunque la posta cueste tan solo tres soles, luego de las consultas vienen las compras de medicinas y estas son muy caras. «Hay que visitar un hospital para conocer la verdadera realidad: hay desnutrición, la tuberculosis está avanzado, y existe mucha pobreza [...] no hay con qué».

Por otro lado, también expresan su preocupación porque «las promotoras de salud ya no trabajan, no están bien capacitadas para dar charlas, no están muy comprometidas como era antes».

### **Otros comentarios del grupo**

Todos los servicios requeridos existen en VES, pero no son buenos. En su opinión, este hecho tiene relación con que los servidores y funcionarios no tienen ganas de atender bien; y, por eso, los pobladores del distrito sienten que faltan muchas cosas.

Señalan también que los vecinos no valoran el distrito en el que viven: tiran la basura en los parques y en las calles, y se han vuelto cada vez más indiferentes.

Insisten en que su situación de pobreza no existiría de haber empresas que den trabajo: «las empresas peruanas cierran porque no pueden competir con lo extranjero. Las personas prefieren comprar lo importado que es más barato; buscan bajos precios, más que calidad». Dicho de otra manera, «trato de consumir solo productos nacionales [...] de acuerdo al costo [...] pero cuando la diferencia es grande no me queda más remedio que comprar lo extranjero».

## Conclusiones preliminares

### *¿Cómo opera la estructura de poder en el ámbito local?*

VES, que en sus orígenes aspiró convertirse en una comunidad urbana autogestionaria, con el correr de los años ha devenido en un distrito más de los que se caracterizan por su raigambre popular. Aun así, su propia historia, llena de experiencias que apostaron por la organización popular, la participación vecinal y la solidaridad en un marco de planificación del desarrollo, ha producido una comunidad de vecinos con algunos rasgos de identidad fuerte y de orgullo por los logros.

Sin embargo, al profundizar en la descripción del tejido social y la estructura de poder que se conforma en VES, el punto de partida pasa por reconocer a la sociedad de este distrito como una parte componente de la compleja estructura de poder metropolitano y nacional. En otros términos, el poder local para sus vecinos se limita a un escenario de gestión municipal y de administración de recursos muy limitados en una comunidad caracterizada por la pobreza.



En VES no existe un grupo de poder económico que haya establecido un control o alianza con sectores sociales con identidad de clase o defensores de intereses políticos, culturales, religiosos o de otra índole. Tampoco hay una dinámica partidaria local que funcione como una pequeña comunidad que confronte modelos o propuestas de gestión local alternativos o claramente identificables.

El único poder que aparece ante los vecinos es el Estado en su versión municipal; y, por tanto, el alcalde en ejercicio se presenta o emerge como el administrador temporal de esa jurisdicción, aunque, como se sabe bien, en el Perú el municipio es una institución muy débil en relación con los grandes grupos de poder nacionales y del extranjero con intereses en el país. En ese sentido, el juego del poder es sumamente limitado y se circunscribe a un campo muy estrecho de carácter principalmente vecinal, distante del manejo productivo, de las finanzas o de la propiedad de los principales medios de producción.

Por ello, los actores protagónicos de este poder local se limitan al marco municipal (alcalde, regidores y principales funcionarios), a los dirigentes vecinales y, en menor medida, a los representantes de organizaciones gremiales.

Los regidores aparentemente solo responden ante sí mismos y ni siquiera actúan en el marco de un *accountability* o una rendición de cuentas a sus organizaciones políticas. Este hecho aumenta su ilegitimidad, pues no se conoce que existan comités distritales de los partidos políticos que sean activos y se reúnan con regularidad. Incluso, uno de los entrevistados comentó que el único partido con cierta vida en VES es el APRA, pero que está quebrado por divisiones internas que responden a pugnas dentro del partido en su dimensión nacional.

Los «notables» de la comunidad de VES son líderes vecinales, pastores religiosos y maestros, así como algunos líderes

empresariales que poseen medianas empresas de producción o comercialización. A estos se suma la figura carismática del ex alcalde Michel Azcueta y la presencia pragmática e instrumental de una congresista surgida a la sombra del heroísmo y la popularidad de su hermana, lideresa de las organizaciones de mujeres del Vaso de Leche asesinada por Sendero Luminoso.

El poder local, en tanto beneficia o afecta a los intereses locales, se define al interior del municipio y en torno al grupo de confianza del alcalde en ejercicio. Los dirigentes vecinales, de gremios y otras organizaciones, operan únicamente como intermediarios de intereses puntuales y no están, salvo excepciones, articulados a ninguna estructura de poder o representación mayor de carácter metropolitano o nacional.

Adicionalmente, hay quienes han construido la hipótesis de la existencia de un poder «endogámico», no muy transparente, que de una u otra manera controla el municipio, forjado en torno a los discípulos, seguidores y desertores de Michel Azcueta, y constituido por un grupo de personas emparentadas como familias con un origen político común.

### *¿Cómo se distribuyen los diferentes tipos de capital entre los diferentes grupos sociales en el ámbito local?*

Transcurrido un lapso de casi 35 años desde la fundación de VES, se han producido cambios importantes que diferencian a personas que, aparentemente, eran mucho más semejantes entre sí. Esto ha ocurrido, entre otras razones, porque luego de los primeros años continuó la inmigración de pobladores y las invasiones (estas se siguen produciendo, incluso, en años recientes).

Las diferencias más notables en VES tienen que ver con los recursos disponibles de la población en términos de acceso al

trabajo, ingresos económicos, educación de las personas, redes y organización social, y, por último, condiciones de salud. En este último caso, además, se trata de un aspecto fuertemente condicionado por el tipo y calidad de la vivienda; el acceso a los servicios urbanos de agua potable, desagüe y energía eléctrica; y a la infraestructura de pistas, veredas y áreas de recreación.

Para un lector no muy avisado, es probable que las diferencias socioeconómicas en VES no aparezcan como muy significativas, principalmente porque, salvo el caso de la urbanización Pachacamac y solo relativamente, no se evidencian grandes diferencias en el grado de consolidación urbana. Sin embargo, es posible distinguir hasta cuatro situaciones: las viviendas promedio, casi terminadas, de la mitad del parque habitacional existente; un porcentaje pequeño (20%) de viviendas que destacan por sus acabados de mayor calidad y que bien podrían estar situadas en barrios de sectores medios; y un porcentaje algo mayor (30%) de viviendas precarias, entre las que pueden distinguirse entre aquellas que cuentan con servicios de agua y desagüe, y aquellas que no.

A ese corte urbanístico cabe añadir una lectura complementaria de la situación laboral de sus ocupantes y sus ingresos, así como del capital relacional y de educación. Este corte es el que finalmente permitirá establecer con mayor claridad las diferencias entre los muy pobres, los pobres, las nuevas clases medias y los escasos «ricos», que conviven en el distrito.

### *¿Cuáles son las dimensiones y características de los grupos vulnerables en el ámbito local?*

Entre los pobres y los muy pobres está la gran mayoría de las familias que pueblan VES. Su vulnerabilidad es muy fuerte, y

particularmente grave entre los muy pobres. Estos viven en una situación permanente de precariedad, que se caracteriza por necesidades básicas insatisfechas, falta de trabajo o de trabajo adecuado, madres solteras o abandonadas y, asimismo, una creciente presencia de personas ancianas, muchas de las cuales carecen de seguridad social e ingresos suficientes para atender sus necesidades básicas. Son parte de los millones de seres humanos que solamente aparecen como una cifra estadística, personas que viven con el equivalente a un dólar o menos al día y que cargan con todas las taras que esa situación implica para su humanidad.

Otra característica muy importante es su creciente grado de aislamiento y falta de organización para enfrentar conjuntamente sus carencias y necesidades urgentes. En otros términos, se caracterizan por la pérdida de valores comunes y objetivos compartidos que los doten de una identidad positiva. Si bien en situaciones límite la solidaridad rebrota, es notorio el individualismo y el aislamiento creciente que se han impuesto en un marco de anomia creciente e inseguridad ante la arremetida de la delincuencia común y el abandono.

Un tercer elemento, tan importante como los dos anteriores, es la pérdida de conciencia política y de conocimientos de cultura general. El empobrecimiento material y la incapacidad del Estado para promover políticas que no sean de focalización y alivio de la pobreza, y que carecen de la capacidad de provocar cambios cualitativos en este sector de población hacen a esta población pobre cada vez más pobre. En un contexto definido por el determinismo de la globalización neoliberal, los grupos vulnerables son crecientemente endebles e inconsistentes para afrontar los retos de superación de la pobreza. Carecen de capacidad de respuesta exitosa y se limitan a sobrevivir el día a día.

Por cierto, estas reflexiones se refieren al grupo de mujeres y varones vulnerables como un segmento social del que felizmente siempre escapan casos excepcionales. Lamentablemente, esas excepciones o errores estadísticos, como algún economista gusta en calificar, suelen servir para justificar posiciones excesivamente optimistas respecto a este grupo humano atado a una situación social de exclusión prácticamente permanente y sin un futuro promisorio.